

## AS EESTI POST TEENUSTE LEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED NR KL14163

### 1. Üldsätted

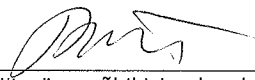
- 1.1. Käesolev teenuste lepingute üldtingimused (edaspidi lepingu üldtingimused) on sõlmitud **SISEMINISTEERIUM** (edaspidi Klient) ja **EESTI POST AS** (edaspidi Post) vahel. Klienti ja Posti nimetatakse lepingus edaspidi ka pool või koos pooled.
- 1.2. Kliendi vahel sõlmitud Posti teenuste lepingute täitmisel. Lepingu üldtingimused kehtivad kõigile Posti ja Kliendi vahel sõlmitud Posti teenuste lepingutele.
- 1.3. Lisaks lepingu üldtingimustele lähtuvad Post ja Klient omavaheliste tehingute tegemisel Posti teenuste ja toodete tüüptingimustest (edaspidi tüüptingimused), hinnakirjadest (edaspidi hinnakiri) ja Kliendi ja Posti vahel sõlmitud konkreetse Posti poolt pakutava teenuse osutamist reguleerivast lepingust (edaspidi teenuste leping).
- 1.4. Lepingu üldtingimused, hinnakiri, tüüptingimused ja teenuse leping koos moodustavad lepingu (edaspidi leping).
- 1.5. Lepingu üldtingimuste, tüüptingimuste ja teenuse lepingu vastuolu korral lähtutakse eelkõige teenuse lepingu tingimustest, seejärel lepingu üldtingimustest, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Erinevate teenuse lepingute vastuolu korral, lähtutakse tingimusest, mis konkretiseerib vaidlusalust küsimust.
- 1.6. Tüüptingimuste ja hinnakirjaga on võimalik tutvuda postkontorites, samuti posti koduleheküljel [www.post.ee](http://www.post.ee).
- 1.7. Post edastab Kliendile lepingus nimetatud üldised teated, sh hinnakirja ja tüüptingimuste muutmise teate postkontorite ja/või Posti kodulehekülje vahendusel, kui Posti ja Kliendi vahel ei ole kokku lepitud teisiti. Punktis 3.1. nimetatud kontaktisiku muutmise teate, edastab Post Kliendi kontaktisiku sidevahenditele.
- 1.8. Lepingu üldtingimuste ja postiteenuste lepingute tingimuste sisu on konfidentsiaalne ning Kliendil ega Postil ei ole õigust avaldada seda kolmandatele isikutele, välja arvatud Kliendiga või Postiga samasse kontserni kuuluv tütar- või emaettevõtte, poolte audiitorid, advokaadid või muud isikud, kellel on selleks õigusaktidest tulenev õigus.

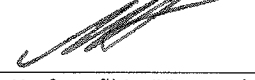
### 2. Lepingu muutmine

- 2.1. Postil on õigus ühepoolselt muuta ja täiendada tüüptingimusi ja hinnakirja ning krediitlimiiti.
- 2.2. Punktis 2.1. nimetatud hinnakirja ja tüüptingimuste muudatustest teatab Post Kliendile posti kodulehekülje kaudu.
- 2.3. Punktis 2.2. nimetatud muudatustest teatab Post Kliendile vähemalt 30 päeva ette, kui tüüptingimuste või õigusaktidega ei ole ette nähtud pikemat etteteatamise tähtaega.
- 2.4. Kui Klient ei ole muudatustega nõus, on tal õigus lepingu teravikuna või üks või kõik teenuse lepingud enne muudatuste jõustumist üles öelda, teatades sellest Postile kirjalikult või muul kokkulepitud viisil ja täites eelnevalt kõik teenuse lepingutest tulenevad kohustused. Kui Klient enne muudatuste jõustumist ei teata, et ta soovib lepingut teravikuna või üht või mitut teenuse lepingut üles öelda, loetakse ta muudatustega nõustunuks.
- 2.5. Erandkorras ja põhjendatud juhtudel võib Post hinnakirja muuta ka punktis 2.4 sätestatud lühema etteteatamisajaga või ette teatamata. Sellisel juhul on Kliendil õigus lepingu punktis 2.4. toodud korras kohe lõpetada.
- 2.6. Tingimused, mille muutmine saab toimuda üksnes poolte kokkuleppel, jõustuvad pärast muudatuse mõlema poole volitatud isiku poolt allakirjutamisega või muul poolte poolt määratud ajal. Kokkulepe muudatuste kohta peab olema sõlmitud kirjalikus vormis ning selle mittejärgmise korral on muudatus tühine.

### 3. Kontaktisikud, teadete edastamine

- 3.1. Kliendi ja Posti kontaktisikud lepinguga seotud juriidilistes küsimustes, samuti lepingu üldtingimustes nimetatud teadete edastamisel on:
  - 3.1.1. Kliendi kontaktisik: **Kristel Mändmaa tel 6125006, e-mail kristel.mandmaa@siseministeerium.ee**
  - 3.1.2. Posti kontaktisik: **Tatjana Severikova tel 6257392, e-mail tatjana.severikova@post.ee**
- 3.2. Posti poolt Kliendile, Kliendi kontaktisikule või muule Kliendi nimel teate vastuvõtmiseks õigustatud isikule posti, elektronposti või faksi teel saadetud teade loetakse Kliendi poolt kättesaaduks ja Posti informeerimiskohustus täidetuks, kui teade on edastatud Kliendi või tema kontaktisiku poolt Postile viimasena teatatud postiaadressil ning teate postitamist on möödunud 5 päeva või elektroonilisel teel ja Posti poolt teate saatmisest on möödunud üks päev. Sama põhimõtet kohaldatakse Kliendi poolt Postile teadete edastamisele.
- 3.3. Kui Kliendi või Posti punktis 3.1. nimetatud kontaktisik muutub, teatab pool, kelle kontaktisik muutub teise poole kontaktisikule uue kontaktisiku kohta punktis 3.1. nimetatud andmed ning edaspidi saadetakse teated uue kontaktisiku sidevahenditele vastavalt punktile 3.2. Samuti toimitakse ükskõik millises teenuse lepingus kokku lepitud kontaktisiku andmete muutmisel.
- 3.4. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Posti kirjalikult, faksi või e-posti teel asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Posti ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmist, samuti teistest asjaoludest, mis on muutunud võrreldes lepingu sõlmimisel fikseeritud andmetega. Eelkõige on Klient kohustatud Posti informeerima Postile teatatud kontaktisikute/esindajate esindusõiguse muutmistest või lõppemisest, samuti Kliendi või tema esindaja nime või kontaktandmete muutmistest. Juriidilisest isikust Klient informeerib Posti ka tema ümberkujundamisest,

  
Tiina Liitmäe, põhikirja alusel  
Post

  
Märt Kraft, põhimääruse alusel  
Klient

ühinemisest, jagunemisest, pankroti- või likvideerimismenetluse alustamisest. Postil on õigus nõuda Kliendilt muudatust tõendavate dokumentide esitamist.

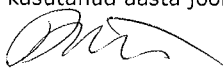
- 3.5. Kui Klient ei teata Postile punktis 3.4. nimetatud andmete muutumisest, eeldab Post temale Kliendi poolt teatatud andmete õigsust.


#### 4. Maksetingimused, viivis, vastutus

- 4.1. Teenuse lepingu alusel osutatavate teenuste eest maksab Klient Postile tasu vastavalt hinnakirjale või teenuse lepingus sisalduvale kokkuleppele. Klient tasub Postile teenuse eest enne teenuse saamist või krediitimüügi puhul vastavalt p 4.2 sätestatule.
- 4.2. Krediitimüügi korral esitab Post Kliendile osutatud teenuste/müüdüd kaupade eest arve, mille Klient kohustub tasuma 10 päeva jooksul arvates arve väljastamisest. Postil on õigus Kliendile osutatud teenuste/müüdüd kaupade eest esitada arveid sagedamini kui kord kuus.
- 4.3. Kui Klient ei nõustu Posti poolt esitatud arvel kajastatud Posti poolt osutatud teenuste mahu ja summadega, on Kliendil õigus arve vaidlustada 7 kalendripäeva jooksul arve esitamisest Posti poolt. Kui Klient ei ole nimetatud aja jooksul arvet vaidlustanud, loetakse arve Kliendi poolt aktsepteerituks ning Kliendil on kohustus arve tasuda arvel näidatud kuupäevaks.
- 4.4. Kliendil on õigus Posti poolt osutatavate teenuste/müüdüd kaupade ostmisel kasutada ühes kuus krediitlimiiti summas 288000 krooni. Post ei ole kohustatud põhjendama määratud krediitlimiidi kujundamisega seonduvat ning Postil on õigus igal ajal ühepoolselt muuta krediitlimiidi suurust teavitades sellest Klienti ette 10 kalendripäeva, samuti keelduda krediitimüügist etteteatamata, juhul kui Klient ei täida lepingut nõuetekohaselt.
- 4.5. Postil on õigus ükskõik millise teenuse Kliendile esmakordsel osutamisel või kauba müümisel, samuti juhul, kui Klient on hilinenud Posti poolt esitatud arve tasumisega, nõuda Kliendilt tasumist enne teenuse osutamist/kauba väljastamist.
- 4.6. Arve tasumise kohustuse täitmisega viivitamisel maksab Klient Postile viivist 0,15% päevas. Post arvestab viivist tähtaegselt tasumata summalt alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni võlgnevuse tasumise päevani.
- 4.7. Kui Klient ei ole tasunud Posti poolt esitatud arvet arvel näidatud maksetähtpäevaks, on Postil õigus lõpetada Kliendile ükskõik millise teenuse lepingu alusel teenuse osutamine/kauba müük krediiti ning Klient on kohustatud maksma teenuse/kauba eest ette.
- 4.8. Postil on õigus peatada Kliendile mistahes teenuse lepingu raames Kliendi nimel kasseeritud summade ülekandmine juhul, kui Klient ei ole täitnud teenuse lepingust või teistest poolte vahelistest lepingutest tulenevaid rahalisi kohustusi ning tasaarvestada Kliendi nimel kasseeritud summad Kliendi poolt Postile võlgnetavate summadega, kui pooled ei saavuta teistsugust kirjalikku kokkulepet.
- 4.9. Postil on õigus tasaarvestada temale Kliendi poolt tasutavad summad Posti poolt Kliendile tasutavate summadega.
- 4.10. Postil on õigus loovutada Kliendi poolt tähtaegselt tasumata arvetest tulenevad nõuded kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmiseks. Kõik võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud kannab Klient.
- 4.11. Pooled vastutavad üksnes otsese varalise kahju eest, mille ta on tekitanud teisele poolele oma kohustuse mittekohase täitmise või täitmata jätmisega. Eeltoodud piirang ei kehti, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu, samuti juhul kui teenuse lepingust või muust poolte kokkuleppes tuleneb teisiti.
- 4.12. Kui Klient kasutab oma õiguste teostamisel või kohustuste täitmisel esindajat või kui kolmas isik täitis Kliendi kohustuse tema nõusolekul, vastutab Klient selle isiku tegevuse ja tema poolt tekitatud kahju eest.
- 4.13. Klient ega Post ei vastuta kohustuse rikkumisega, kui ta tõendab, et ta oli takistatud kohustuse nõuetekohaseks täitmiseks vääramatul jõuna käsitletavate asjaolude pärast. Vääramatuks jõuks loetakse muuhulgas ebasoodsaid ilmastikutingimusi, elektrikatkestust, sideliinide riket, õigusakti kehtestamist või muutmist või muud kohustuse täitmist takistavat asjaolu, mida kohustust rikkunud pool ei saanud mõjutada või mille vältimist ei saanud temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt oodata.
- 4.14. Kumbki pool peab viivitamatult teatama teisele poolele punktis 4.11. nimetatud vääramatul jõuna käsitletavatest asjaoludest, märkides ära nende eeldatava kestvuse.

#### 5. Lepingu kehtivus, lõppemine, ülesütlemine

- 5.1. Leping jõustub selle allakirjutamisest mõlema poole esindaja poolt, kusjuures lepingu jõustumise kuupäevaks on päev, millal viimasena alla kirjutanud poole esindaja lepingule alla kirjutab. Lepingu allkirjastamisel märgib kumbki pool ka lepingu allkirjastamise kuupäeva.
- 5.2. Lepingu üldtingimused on sõlmitud tähtajatuna. Teenuse lepingus võib olla ette nähtud, et see kehtib tähtajalisena, sellisel juhul kohaldatakse pärast teenuse lepingu lõppemist vastavale teenusele kohalduvaid tüüptingimusi ning lepingu üldtingimusi. Kui Klient ei ole sõlminud ühtegi teenuse lepingut, lõpevad automaatselt ka poolte vahel sõlmitud lepingu üldtingimused.
- 5.3. Postil on õigus lepingu tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping – ette teatamiseta üles öelda, kui Klient on lepingut oluliselt rikkunud või muudel punktis 5.4. nimetatud juhtudel.
- 5.4. Lepingu olulise rikkumisena ning muude juhtudena, mille korral on Postil õigus lepingu punkti 5.3. alusel üles öelda, mõistavad pooled järgmisi juhtumeid:
- 5.4.1. Klient ei ole korduvalt (vähemalt kolmel korral) täitnud Posti ees oma rahalisi kohustusi tähtaegselt, sh juhul kui Klient on vähemalt kolme arve osas viivisevõlgnevuses;
- 5.4.2. Klient rikub Postiga sõlmitud lepingut muul viisil korduvalt või tahtlikult;
- 5.4.3. Klient ei ole teatanud Postile asjaoludest, mis on lepingust tuleneva kohustuse täitmiseks olulise tähtsusega;
- 5.4.4. Klient ei ole temaga seotud juriidiline isik on tekitanud Postile või Postiga samasse kontserni kuuluvale juriidilisele isikule olulist kahju või reaalse ohu sellise kahju tekkimiseks;
- 5.4.5. Klient on kasutanud aasta jooksul arvates lepingu sõlmisest teenuseid vähem kui 1000 krooni eest;

  
Tiina Liitmäe, põhikirja alusel  
Post

  
Märt Kraft, põhimääruse alusel  
Klient


- 5.4.6. Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 5.5. Kummalgi poolel on õigus leping tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping üles öelda, teatades sellest kirjalikult teisele poolele üks kuu ette.
- 5.6. Kummalgi poolel on õigus leping tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping ette teatamata üles öelda, kui vääramatu jõuna käsitletavat ajaolud takistavad lepingu või teenuse lepingu täitmist ning sellised asjaolud on kestnud üks kuu või kauem. Lepingu ülesütlemise teade vormistatakse kirjalikult.
- 5.7. Lepingu või teenuse lepingu ülesütlemine ükskõik kumma poole poolt ei vabasta teist poolt oma kohustuste täitmisest, mis on tekkinud enne lepingu või teenuse lepingu ülesütlemist.
- 5.8. Lepingu üldtingimuste, samuti teenuse lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik poolte vahel eelnevalt sõlmitud suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis on lepingu üldtingimustega või teenuse lepinguga reguleeritud.


## 6. Lahkarvamuste lahendamine

- 6.1. Posti ja Kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta kokkulepet on kummalgi poolel õigus esitada teisele poolele oma kirjalik pretensioon, milles näidatakse lahkarvamuse aluseks olevad asjaolud ning viidatakse õigusaktile või dokumendile, millele tuginetakse.
- 6.2. Pretensiooni saanud pool peab pretensioonile vastama kirjalikult kahe nädala jooksul.
- 6.3. Kui lahkarvamust ei õnnestu lahendada, on kummalgi poolel õigus esitada nõue vaidluse lahendamiseks Posti asukohajärgsesse kohtusse.

## 7. Poolte rekviisiidid

<b>EESTI POST AS</b>	<b>SISEMINISTEERIUM</b>
Reg.kood 10328799	Reg.kood 70000562
Pallasti 28, 10001 Tallinn	Pikk 61, 15065 Tallinn
Tel 625 7200	Tel 6125024
Faks 625 7201	Faks 6125087
a/a 10002012048006 SEB Pank	
<b>Tiina Liitmäe</b>	<b>Märt Kraft</b>
<b>põhikirja alusel</b>	<b>põhimääruse alusel</b>
Allkirjastamise kuupäev 5.01.2009	Allkirjastamise kuupäev

  
 Tiina Liitmäe, põhikirja alusel  
 Post

  
 Märt Kraft, põhimääruse alusel  
 Klient